

Запорізька міська рада

69105, Запоріжжя, проспект Соборний,
206

Електронна пошта zvern@zp.gov.ua

Копія:

КНП «Міська лікарня №3» Запорізької
міської ради

69061, Запоріжжя, проспект Металургів, 9

Електронна пошта gb3@ukr.net

Коваленко Тетяни Сергіївни
м. Запоріжжя, вул. Українська 8а/27

Електронна пошта
tatiana.covalen@gmail.com

ЗВЕРНЕННЯ

Звертаюсь до керівництва Запорізької міської ради та керівника КНП «Міська лікарня № 3» Запорізької міської ради з наступним.

Нещодавно, я звернулась за медичною допомогою до відділення амбулаторної реабілітації та фізіотерапії КНП «Міська лікарня № 3» Запорізької міської ради і дуже хочу поділитися своїми враженнями щодо медичного персоналу та загального стану відділення.

Загальне враження від самого відділення:

- чітко, професійно налагоджена робота між працівниками відділення (це одразу відчилось на стадії узгодження часу проведення процедур та їх послідовністю);
- чистота у кабінетах відділення (дуже приємно);
- наявність спеціального обладнання та його професійне застосування (зал фізичної терапії, кабінети електросвітлотерапії та пресотерапії).
- комфортні умови та хороша психологічна атмосфера для лікування пацієнтів.

Не можу не поділитися своїми враженнями від медичного персоналу, а саме:

- уважність, турбота, доброта, чуйність, небайдужість, людяність та відповідальність, яку проявляють до пацієнта, що одразу налаштовує на одужання;

- висока культура обслуговування, доброзичливість, завжди усмішка;
- висока кваліфікація, професіонали своєї справи.

Щиру подяку хочу висловити завідуючій відділенням амбулаторної реабілітації та фізіотерапії КАНІГІНІЙ Світлані Миколаївні, за чітку організацію роботи відділення, професіоналізм, психологічну підтримку, розуміння та терпіння, за теплі слова, які мені допомогли подолати біль і повернули віру в свої сили!

Особливо хочу подякувати ЗІНЧУК Ганні Андріївні, ерготерапевту залу фізичної терапії відділення АРФ за її шалений позитив, який відчувається одразу на порозі залу, неймовірну привітність, та мегапрофесіоналізм. Любий пацієнт, потрапивши до Ганни Андріївни має твердий та безумовний шанс на успіх і одужання!

Уклінно дякую медичним сестрам з реабілітації кабінетів електросвітлотерапії та пресотерапії КОРЕВКО Ганні Степанівні, АВРАМЕНКО Світлані Вікторівні, ШКОЛА Оксані Вікторівні – це невгамовні професійні «бджілки», які літають від однієї кабінки до другої із знанням своєї справи, даруючи свою турботу та безумовний позитив пацієнтам.

Як щиро вдячний пацієнт, прошу розглянути можливість зачитати моє звернення і висловити велику подяку всьому колективу відділення та відзначити ПОДЯКАМИ завідуючу відділенням амбулаторної реабілітації та фізіотерапії КАНІГІНУ Світлану Миколаївну, ерготерапевта залу фізичної терапії ЗІНЧУК Ганну Андріївну, медичних сестер з реабілітації кабінетів електросвітлотерапії та пресотерапії КОРЕВКО Ганну Степанівну, АВРАМЕНКО Світлану Вікторівну, ШКОЛА Оксану Вікторівну за професіональне виконання своїх обов'язків, сумлінну і віддану працю, за уважність, турботу та людяність до пацієнтів.

Хочу сказати, що великий скарб нашої країни – це люди, а люди – професіонали, самовіддані своїй професії - це наше майбутнє та надія на краще життя.

Лікар – це найгуманніша у світі професія, це люди, які не жаліючи зусиль і часу приймають на себе важкий тягар людського болю і страждань, тому лікарі та медичний персонал для мене – це наші герої сьогодення.

Я впевнена, що найкращий спосіб не дати лікарям втратити свою мотивацію – це нагадати, як ми високо цінуємо місію, яку вони обрали.

То ж, хочу побажати всьому колективу міцного здоров'я, добробуту, натхнення та мотивації в роботі.

Про розгляд мого звернення та прийняті рішення, прошу повідомити мене на ел. адресу: tatiana.covalen@gmail.com.

З щирою повагою
від вдячного пацієнта,

16.08.2024